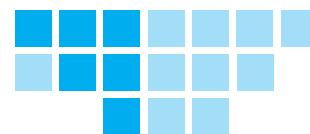




EFFIZIENTE PLANUNG UND DISPOSITION AUS DER CLOUD



AUSGANGSSITUATION

SBB Cargo, die Güterverkehrstochter der Schweizerischen Bundesbahnen, erbringt fast ein Viertel der Leistung im Güterverkehr der Schweiz. Im sehr kostensensitiven Logistikumfeld bringen eine optimale Planung und Auslastung aller Ressourcen entscheidende Wettbewerbsvorteile. Extrem volatile Planungsbedingungen (wie kurzfristige Änderungen von Kundenaufträgen oder Trassenverfügbarkeiten, widrige Witterungsbedingungen etc.) erschweren die Planung. Daher kann es bis kurz vor dem Produktionstag noch zu Änderungen kommen – mit Auswirkungen auf Fahrzeug- und Personaleinsatz, die zuverlässig und zeitnah kommuniziert werden müssen. SBB Cargo setzte für diese hochkomplexe Aufgabe auf mehrere, unterschiedliche Systeme.

ÜBERBLICK

Mitarbeiter	Ca. 2.200
Fahrzeuge	Ca. 320 Lokomotiven
Transportleistung	200.000 Tonnen Güter pro Tag
Sparten	Güterverkehr
Ziele	Heterogene Systemlandschaft durch integriertes Standardsystem ablösen Prozesse vereinfachen und standardisieren Ressourcenplanung und -disposition automatisieren und optimieren
Besonderheiten	Extrem volatile Planungsbedingungen Betrieb in der IVU.cloud
IVU-Produkte	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad, IVU.cloud

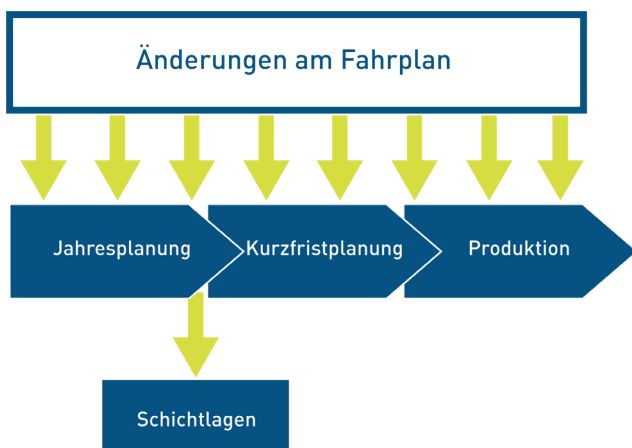
ZIELSETZUNG

Bei der Ausschreibung eines neuen Systems zur Planung und Disposition ihrer Ressourcen verfolgte SBB Cargo im Wesentlichen vier Ziele: Die bestehenden heterogenen Planungs- und Dispositionssysteme sollten durch ein integriertes Standardsystem ersetzt werden. Damit einhergehend strebte SBB Cargo eine spürbare Senkung der Wartungsaufwände und IT-Betriebskosten an. Außerdem sollten die unternehmenseigenen Planungsprozesse vereinfacht und dem einzusetzenden Standardprodukt angepasst werden. Die Automatisierung von Abläufen und der Einsatz von Optimierungskomponenten sollten die Planung beschleunigen und die Qualität der Planungsergebnisse verbessern. Besonderes Augenmerk lag dabei auf Einsparungen im Ressourceneinsatz durch die optimale Planung und Auslastung von Fahrzeugen und Personal.

LÖSUNG

SBB Cargo entschied sich für die integrierte Planungs- und Dispositionssoftware IVU.rail. Ausschlaggebend waren der hohe Standardisierungsgrad des Systems sowie die enthaltenen Optimierungskomponenten.

Parallel zur Einführung von IVU.rail wurden die langjährig etablierten Planungs- und Betriebsprozesse gestrafft und reformiert – der gesamte Planungsprozess wird damit in jeder Phase von einer einzigen Software unterstützt.



Der Fahrplan unterliegt häufigen Veränderungen. IVU.rail unterstützt in allen Phasen der Planung.

SBB Cargo nutzt außerdem die vielfältigen Optimierungswerkzeuge von IVU.rail. Die automatische Personaldisposition beispielsweise teilt alle Dienste automatisch zu und stellt sicher, dass dabei die geltenden Arbeitszeitregeln, gesetzliche ebenso wie innerbetriebliche, eingehalten werden. Wiederkehrende Planungen lassen sich dank der Automatisierungen schnell anlegen.

Das integrierte Mitarbeiterportal IVU.pad.employee erleichtert zudem die Kommunikation zwischen Disponenten und Personal.

Aufgrund der hohen Flexibilität und Skalierbarkeit setzt SBB Cargo außerdem komplett auf das Hosting von IVU.rail in der IVU.cloud. Diese ermöglicht es allen zuständigen Mitarbeitern, gleichzeitig auf den hochverfügbaren Servern über eine sichere Verbindung zu arbeiten. Die IVU übernimmt zudem die gesamte technische Betriebsführung in enger Abstimmung mit SBB Cargo.

ERGEBNIS

Mit der Einführung von IVU.rail kann SBB Cargo in einem vollständig integrierten Prozess Fahrzeuge und Personal sowohl in langfristiger als auch kurzfristiger Perspektive planen und disponieren. IVU.rail unterstützt SBB Cargo dabei, alle Ressourcen optimal auszulasten und die Planung auch kurzfristig an veränderte Transportbedarfe anzupassen.

Das Fahrpersonal sieht im Mitarbeiterportal jederzeit alle relevanten Informationen und Dienstdetails – auch bei kurzfristigen Änderungen, Papiausdrucke und Aushänge wurden abgelöst. Dank der IVU.cloud erhält SBB Cargo regelmäßig Updates und neue Releases.

„Die Zusammenarbeit mit der IVU hat sehr gut geklappt. Statt mehrere Lieferanten zu koordinieren, erhalten wir mit der IVU.cloud den ganzen Service aus einer Hand und können so rasch auf Veränderungen reagieren und das System flexibel anpassen.“

Michel Thüring

Bereichsleiter IT Produktion | SBB Cargo