

**IVU.rail bei der NEB**

**BETRIEBSLEISTUNG  
 VERDREIFACHEN MIT  
 EFFIZIENTER  
 PLANUNG UND  
 DISPOSITION**



©travelar

**AUSGANGSSITUATION**

Aus zwei Linien werden zehn, aus zehn Triebwagen werden 33 – in nur 3 Jahren verdreifacht die Niederbarnimer Eisenbahn (NEB) ihre Betriebsleistung. Das stellt die Planer und Disponenten der NEB vor neue Herausforderungen: Eine größere Fahrzeugflotte, deutlich mehr fahrendes Personal sowie die mit der Ausweitung des Betriebs einhergehende Dezentralisierung der Personaleinsatzstellen sind zu berücksichtigen. Bisher setzte die NEB dafür auf gängige Tabellenkalkulationssoftware. Die Komplexität eines dezentralen Betriebs lässt sich auf diese Weise jedoch nur schwer abbilden. Auch die Kommunikation zwischen Disponent und fahrendem Personal muss neu organisiert werden.

**ÜBERBLICK**

<b>Mitarbeiter</b>	215 Fahrer und Kundenbetreuer
<b>Fahrzeuge</b>	10 (bis 12/2015: 33) Triebwagen
<b>Transportleistung</b>	Jährlich 1,72 Mio. (bis 12/2015: 5,7 Mio.) Zugkilometer
<b>Sparten</b>	Regionalverkehr auf der Schiene
<b>Ziele</b>	Integrierte Planung des Bahnverkehrs und insbesondere des Personaleinsatzes mit einem System
<b>Besonderheiten</b>	Planung von mehr Betriebsleistung mit gleicher Anzahl von Planern/Disponenten Nutzung des Mitarbeiterportals

**IVU.RAIL IM EINSATZ  
 BEI DER NEB**

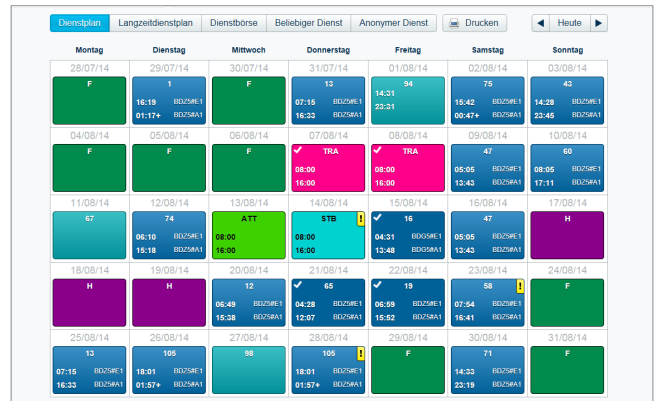


## ZIELSETZUNG

Um die Verdreifachung der Betriebsleistung mit einer gleichbleibenden Anzahl von Planern und Disponenten zu bewältigen, wird ein Softwaresystem benötigt, das Fahrzeug- und Personalplanung gleichermaßen abbildet. Außerdem sollte diese Lösung mit dem Betriebswachstum schritthalten und möglichst schnell einzuführen sowie kosteneffizient sein. Die NEB möchte deshalb auf eine bereits markterprobte Standardsoftware setzen, die sich über schon vorhandene Standardschnittstellen in die bestehende Systemlandschaft integrieren lässt.

## LÖSUNG

Die NEB entschied sich für die Einführung von **IVU.rail** zur Planung und Disposition ihrer Ressourcen. IVU.rail löst als vollständig integrierte Lösung die alte auf Tabellenkalkulation basierende Planung ab. Mit den Produkten **IVU.run**, **IVU.duty**, **IVU.crew** und **IVU.vehicle** können sowohl die Fahrplanung als auch die Planung und Disposition von Fahrzeugen und Personal in einem einzigen System schnell, flexibel und ressourceneffizient durchgeführt werden. Auch für die verlässliche Kommunikation zwischen Disponenten und dezentral eingesetztem Zugpersonal steht der NEB mit **IVU.pad.employee** eine geeignete Lösung zur Verfügung. Jeder Fahrer sowie jeder Kundenbetreuer werden mit einem mobilen Endgerät ausgestattet. Über das Mitarbeiterportal hat das Fahrpersonal Zugriff auf alle Informationen rund um Dienste, Abwesenheiten und Lohnabrechnungen und kann direkt an den Disponenten melden. Papierausdrucke werden ebenso überflüssig, wie stationäre Terminals um den Dienstantritt zu melden. Aktuelle Informationen sind jederzeit dort, wo sie gebraucht werden: beim fahrenden Personal. Über Standardschnittstellen im RailML-Format ermöglicht IVU.rail den schnellen Datenaustausch zwischen vor- und nachgelagerten Systemen.



Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
28/07/14 F	29/07/14 1 16:19 BELZWE1 01:17* BELZSWA1	30/07/14 F	31/07/14 13 07:15 BELZWE1 16:33 BELZSWA1	01/08/14 94 14:31 BELZWE1 23:01 BELZSWA1	02/08/14 75 15:42 BELZWE1 00:47* BELZSWA1	03/08/14 43 14:28 BELZWE1 23:45 BELZSWA1
04/08/14 F	05/08/14 F	06/08/14 F	07/08/14 TBA 08:00 BELZWE1 16:00 BELZSWA1	08/08/14 TBA 08:00 BELZWE1 16:00 BELZSWA1	09/08/14 47 05:05 BELZWE1 13:43 BELZSWA1	10/08/14 60 08:05 BELZWE1 17:11 BELZSWA1
11/08/14 67	12/08/14 74	13/08/14 ATT 08:00 BELZWE1 15:00 BELZSWA1	14/08/14 57B 08:00 BELZWE1 15:00 BELZSWA1	15/08/14 16 04:31 BELZWE1 13:48 BELZSWA1	16/08/14 47 05:05 BELZWE1 13:43 BELZSWA1	17/08/14 H
18/08/14 H	19/08/14 H	20/08/14 12 05:48 BELZWE1 15:38 BELZSWA1	21/08/14 65 04:28 BELZWE1 12:07 BELZSWA1	22/08/14 19 05:59 BELZWE1 15:52 BELZSWA1	23/08/14 58 07:54 BELZWE1 16:41 BELZSWA1	24/08/14 F
25/08/14 13 07:15 BELZWE1 16:33 BELZSWA1	26/08/14 105 18:01 BELZWE1 01:57* BELZSWA1	27/08/14 88	28/08/14 105 18:01 BELZWE1 01:57* BELZSWA1	29/08/14 F	30/08/14 71 14:33 BELZWE1 23:19 BELZSWA1	31/08/14 F

Mit dem Mitarbeiterportal IVU.crew.mobile können die NEB-Mitarbeiter auch unterwegs Dienstpläne einsehen.

## ERGEBNIS

Mit IVU.rail ist die NEB in der Lage, bei gleicher Personalstärke in Planung und Disposition die komplexen Anforderungen eines deutlich gewachsenen, dezentralen Regionalbahnliniennetzes, mit letztlich 11 Linien, zu erfüllen. Das bestehende Team an Planern und Disponenten wird künftig für 215 Fahrer und Kundenbetreuer Dienstpläne erstellen. Die integrierte Lösung aus Planungs- und Dispositionssoftware sowie der Einsatz des Webzugangs steigern nicht nur die Effizienz des Betriebs sondern auch die Mitarbeiterzufriedenheit.