

IVU.xpress DER PROZESS FÜR ERFOLGREICHE IT-PROJEKTE



IVU.xpress FÜR IT-PROJEKTE

Erprobt. Effizient. Schnell.

Komplexe IT-Systeme sind aus dem Alltag von Verkehrsbetrieben nicht mehr wegzudenken. Oft ist ihre Einführung jedoch langwierig und mit großem Aufwand verbunden. Aus diesem Grund haben wir mit IVU.xpress einen maßgeschneiderten Prozess entwickelt, der unsere Systeme schnell, effizient und ressourcenschonend implementiert. Unsere Kunden profitieren von der klar strukturierten Vorgehensweise und einem planbaren Projektverlauf.

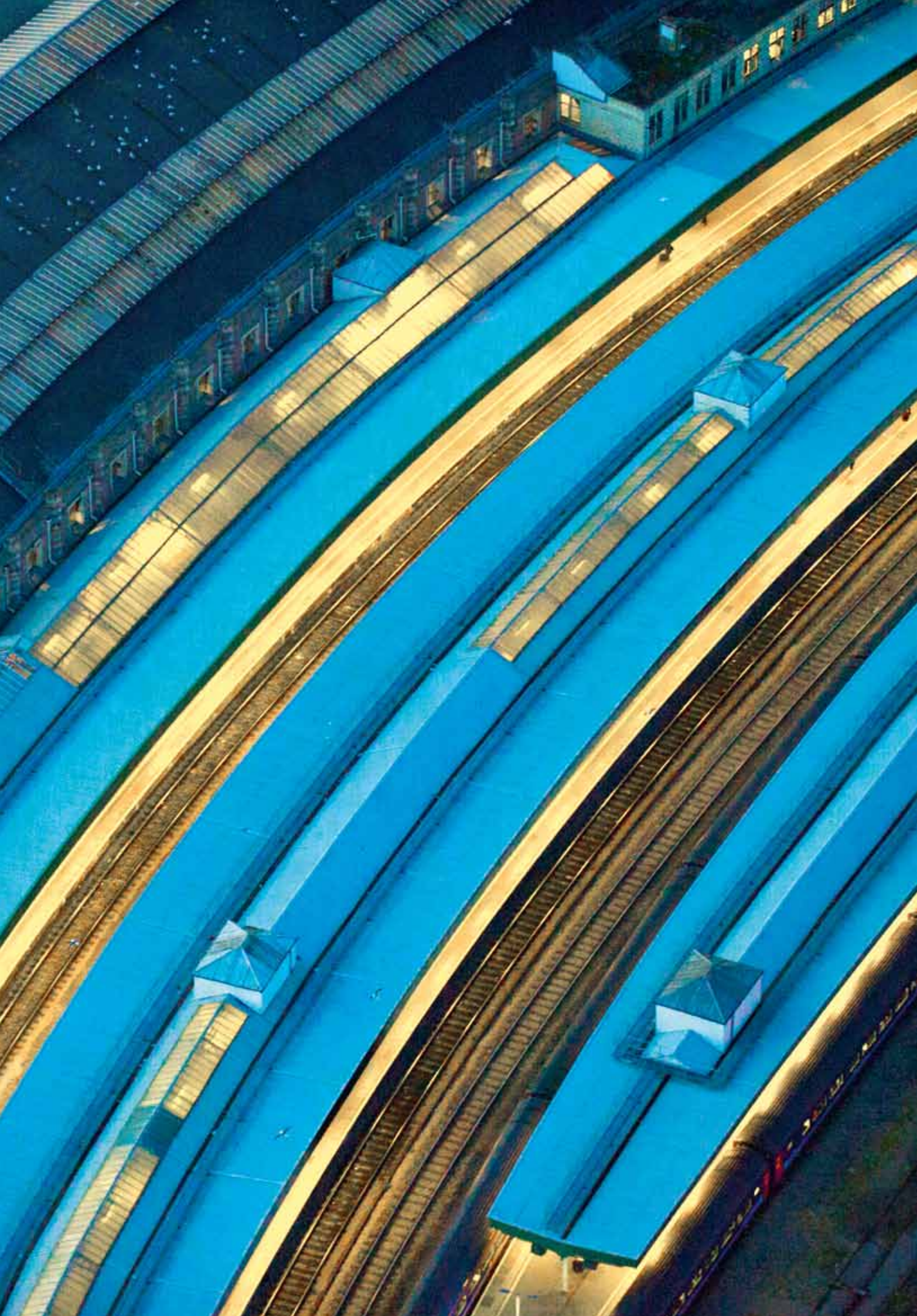
IVU.xpress beschleunigt die Inbetriebnahme und ermöglicht ein zügiges Rollout unserer umfangreichen Standardsoftware. Diese kann von Beginn an produktiv genutzt werden und deckt bereits alle Anwendungsfälle ab, die für einen reibungslosen Betrieb notwendig sind. Detaillierte Konfigurationsmöglichkeiten machen unsere Systeme hochgradig flexibel und minimieren Entwicklungsaufwände.

Die im Echtbetrieb gesammelten Erfahrungen mit unseren Systemen fließen regelmäßig in die Releaseplanung ein. So können wir garantieren, dass sich unsere Produkte stetig weiterentwickeln und auch in Zukunft genau Ihre Bedürfnisse abdecken.

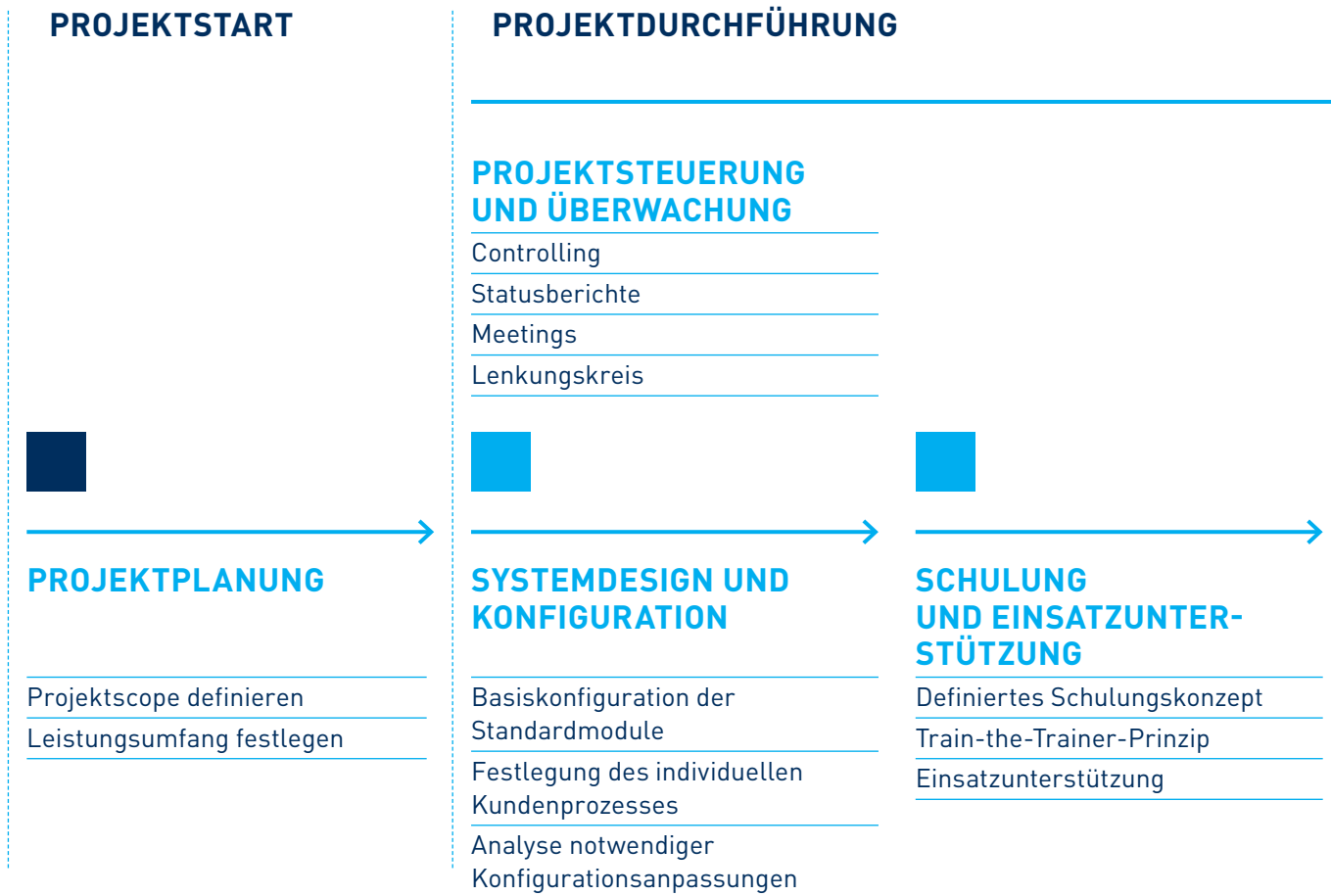
Mit IVU.xpress lassen sich auch komplexe IT-Projekte vorausschauend planen, effizient steuern und beschleunigt abwickeln.

Alle Vorteile von IVU.xpress im Überblick:

- zügiges Rollout – schnelle Inbetriebnahme – kurze Projektlaufzeit
- optimal auf die Lösungen der IVU abgestimmter Prozess
- klar strukturierte Vorgehensweise, planbarer Projektverlauf
- geringere Projekt-/Investitionskosten
- basierend auf der Erfahrung aus über 500 Kundenprojekten
- kontinuierliche Weiterentwicklung mit regelmäßigen Releases
- umfassende Abdeckung des kompletten Lebenszyklus



IVU.xpress PROZESSBAUSTEINE



PROJEKTSTART

■ PROJEKTPLANUNG

IVU.xpress beginnt mit der detaillierten Planung des Projektverlaufs. In Abstimmung mit dem Kunden und auf Basis der Angebots- und Vertragsunterlagen wird IVU.xpress an die spezifischen Anforderungen des jeweiligen Projektes angepasst.

PROJEKTDURCHFÜHRUNG

■ SYSTEMDESIGN UND KONFIGURATION

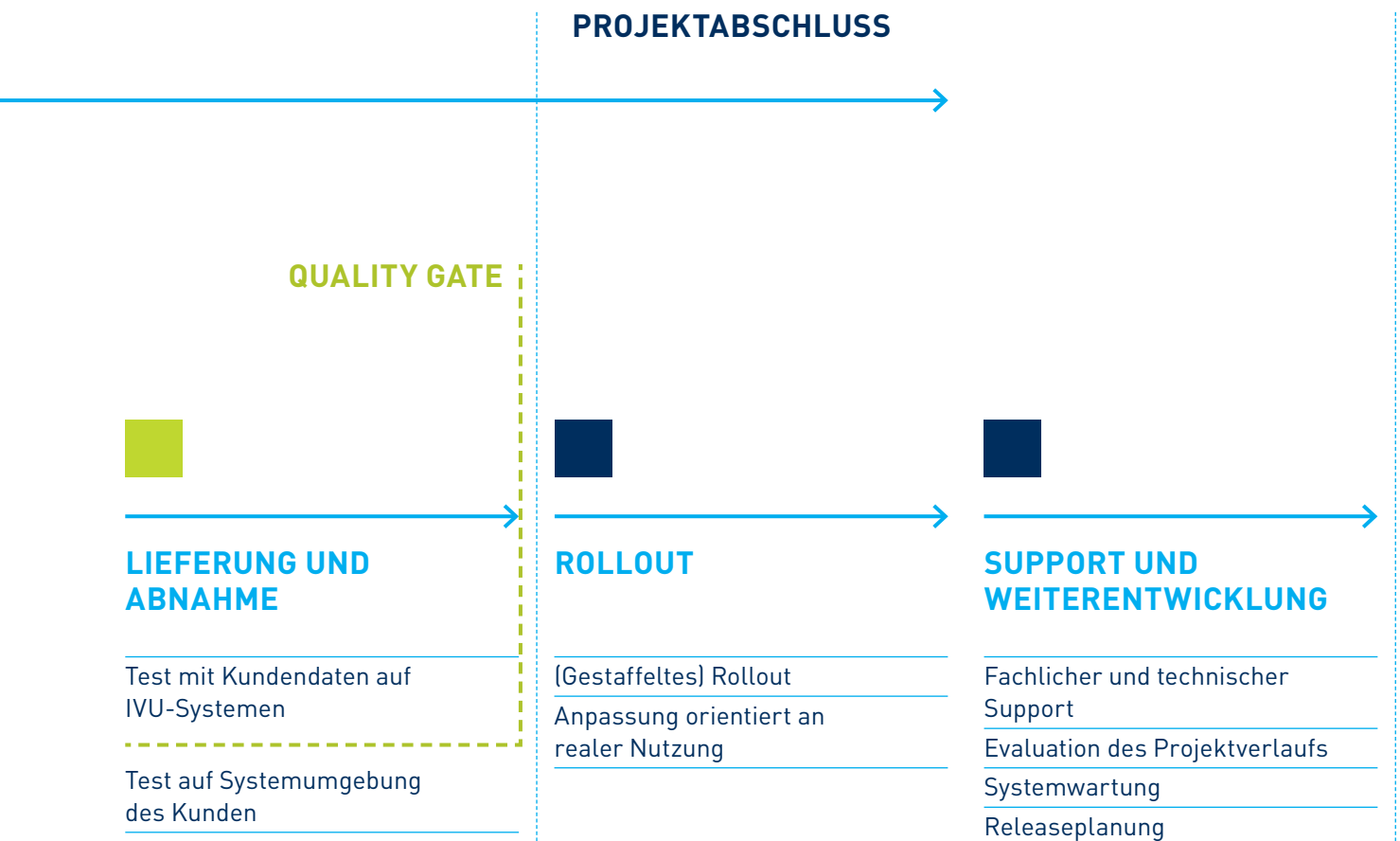
Zu Projektbeginn erfolgt das Systemdesign. In der Basiskonfiguration der ausgelieferten Standardmodule dokumentieren wir, wie der Kunde diese nutzen wird. Etwaige, nicht für die Produktivsetzung des Systems notwendige Anpassungen werden in einem Pflichtenheft festgehalten und im Rahmen der Produktentwicklung realisiert. Bereits an dieser Stelle steht das System für Schulungen und Tests bereit.

■ SCHULUNG UND EINSATZUNTERSTÜTZUNG

Dem Rollout des Systems geht eine detaillierte Schulung voraus. Wir folgen dem „Train-the-trainer“-Konzept, indem wir einzelne Mitarbeiter unserer Kunden zu internen Experten des neuen Systems ausbilden. Auf diese Weise verankern wir nicht nur Fachwissen im Unternehmen, sondern erhöhen auch die Identifikation mit dem System. Zudem unterstützen wir beim Aufbau des kundeninternen First-Level-Supports, helfen bei der Pflege der Basisdaten und der fachlichen Konfiguration des Systems.

■ PROJEKTSTEUERUNG UND ÜBERWACHUNG

Die Durchführung des Projekts wird kontinuierlich überwacht; regelmäßige Statusberichte und Meetings begleiten den Projektverlauf.



■ LIEFERUNG UND ABNAHME | QUALITY GATE

Unsere Kunden können das System in zwei Testreihen abnehmen: in einem ersten Schritt testen wir die Kundenkonfiguration auf den Systemen der IVU Traffic Technologies AG. Nach Auslieferung der Soft- und Hardware schließt sich ein Test auf der Systemumgebung des Kunden an. Auf diese Weise stellen wir eine reibungslose Integration des Systems in die bestehende IT-Umgebung sicher.

PROJEKTABSCHLUSS

■ ROLLOUT

Unsere standardisierte Implementierung ermöglicht ein zügiges Rollout. Bereits zu Beginn kann das System produktiv genutzt werden. Dabei stellen wir anhand der dokumentierten Systemkonfiguration die Einhaltung des vordefinierten Kundenprozesses sicher.

In der anschließenden Praxisphase wird der Einsatz unserer Produkte weiter optimiert. Die Inbetriebnahme unserer Produkte kann auch stufenweise erfolgen.

■ SUPPORT UND WEITERENTWICKLUNG

Wir pflegen den Erfahrungsaustausch mit unseren Kunden und evaluieren den Projektverlauf in regelmäßigen Abständen. Nach der Systemlieferung unterstützt unser Support den Kunden. Ergeben sich nach der Inbetriebnahme zusätzliche Anforderungen, fließen diese in die laufende Releaseplanung ein. Produkterweiterungen werden innerhalb des Releasezyklus bereitgestellt und im Rahmen der Systemwartung installiert.



IVU Traffic Technologies AG

Bundesallee 88
12161 Berlin

T +49.30.85906 -0
F +49.30.85906 -111

post@ivu.de
www.ivu.de