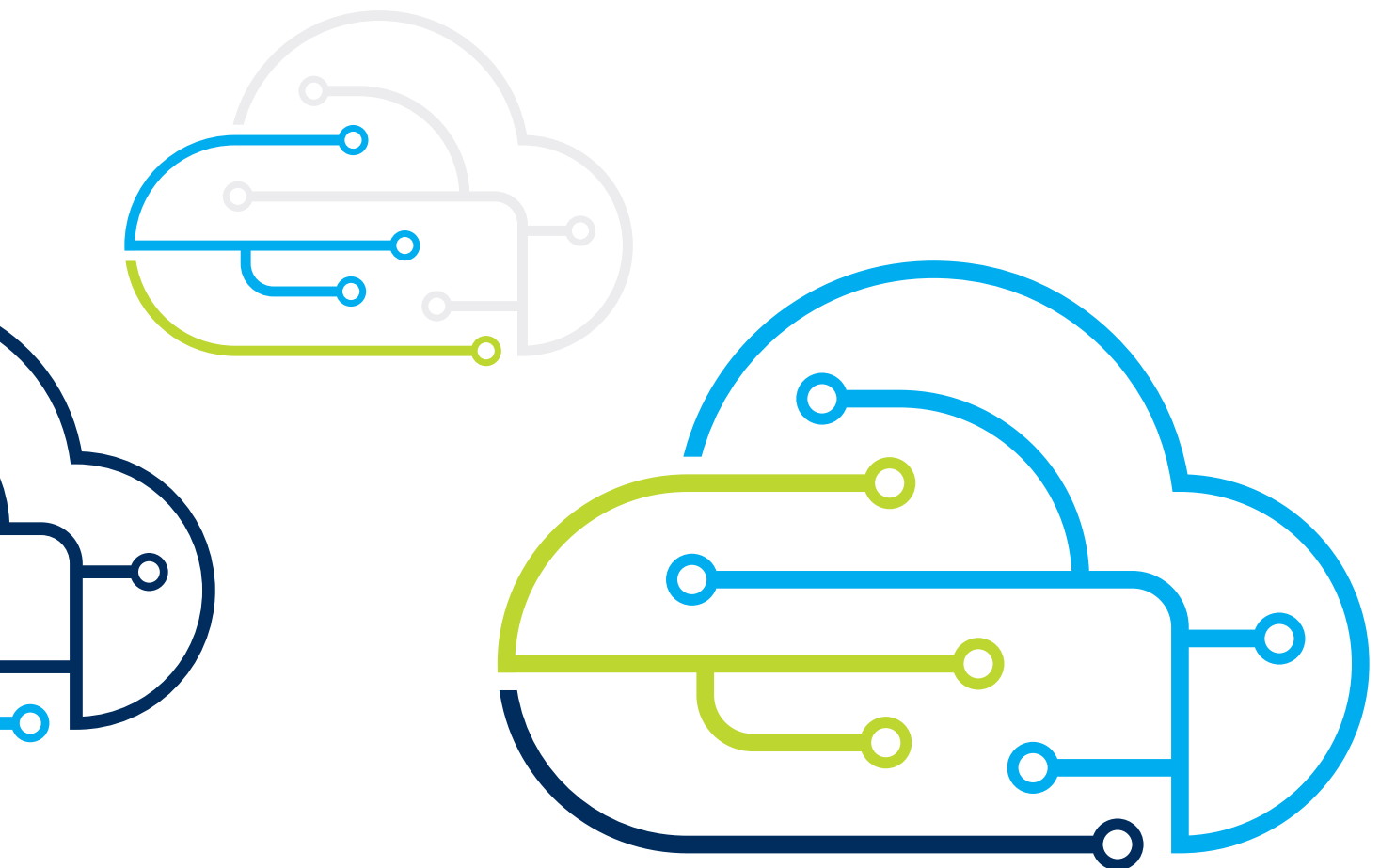



IVU.cloud SOFTWARE AS A SERVICE





SOFTWARE UND BETRIEBSFÜHRUNG AUS EINER HAND

Leistungsfähige Standard-
produkte, kompetenter
Support und zuverlässiges
Hosting.

IVU.cloud

SOFTWARE AS A SERVICE

Skalierbar, sicher, hochverfügbar — und immer auf dem neuesten Stand.

Unsere Standardsoftware IVU.suite und IVU.rail kann jetzt auch im „Software as a Service“-Modell betrieben werden. Das entlastet unsere Kunden von der technischen Betriebsführung und legt sie in Hände, die sich mit unseren Produkten bestens auskennen: in unsere.

Im Hinblick auf Performanz, Verfügbarkeit und Datensicherheit steht die IVU.cloud den lokal installierten Varianten von IVU.suite und IVU.rail in Nichts nach. Sie fügt sich problemlos in Ihre bestehende IT-Landschaft ein. Vollständig verschlüsselte Protokolle sorgen für Datensicherheit.

Mit unseren Systemen unterstützen wir unsere Kunden dabei, Menschen zu bewegen. Wenn die Aufgaben plötzlich größer werden, wie beim Zugewinn neuer Strecken oder Linien, wächst unsere IVU.cloud schnell und unkompliziert mit Ihren Anforderungen. So bleiben Sie flexibel und sparen Zeit und Geld.

Alle Vorteile von IVU.cloud im Überblick:

- **Ein reibungsloser Betrieb**
Hochverfügbare Daten sorgen für Prozesse ohne Unterbrechungen.
- **Sichere Datenhaltung**
Wir arbeiten mit zertifizierten, europäischen Rechenzentren zusammen.
- **Dynamische Anpassung an veränderte Herausforderungen**
Unsere Cloud-Lösung ist skalierbar und passt sich den Ansprüchen unserer Kunden an.
- **Immer auf dem neuesten Stand**
Wird die von Ihnen genutzte IVU-Software bei uns gehostet, ist sie in guten Händen und bei Updates und Releases besonders schnell aktuell.
- **Die IVU.cloud bietet Software und Betriebsführung aus einer Hand.**

IVU.cloud

LEISTUNGSÜBERSICHT

LEISTUNGSANTEILE



SERVICE LEVEL

Service-Level	garantierte Verfügbarkeit	garantierte Reaktionszeit	Servicezeit	Backup/Restore max. Daten-ausfall
PLATIN	> 99,8%	30 min	24/7	15 min
GOLD	> 99%	2 h	6–20 Uhr Mo-Fr	1 h
SILBER	> 97%	4 h	8–17 Uhr Mo-Fr	1 Tag

LEISTUNGEN

Die IVU.cloud vervollständigt das Angebot der IVU. Diese „Software as a Service“-Lösung ergänzt die Software und Hardware der IVU.suite um die Übernahme der technischen Betriebsführung.

Unsere Kunden können ihre IVU-Software direkt von uns hosten lassen und so von den Vorteilen des Cloud Computings profitieren.

Dabei bieten wir drei verschiedene Service-Level an, die in ihren Abstufungen den unterschiedlichen Ansprüchen unserer Kunden entsprechen.

■ DATENSICHERHEIT UND DATENSICHERUNG

Die sensiblen Daten unserer Kunden müssen bestmöglich geschützt werden. Deshalb bieten wir die IVU.cloud ausschließlich als Lösung gemäß europäischer Datenschutzrichtlinien an. Alle Systemzugriffe erfolgen vollständig verschlüsselt. Mit der durch Firewalls geschützten VPN-Verbindung ist sowohl

der Dateitransfer reibungslos möglich als auch die Anbindung von Druckern im Kundennetzwerk. Je nach gewähltem Service-Level legen wir die Server auch redundant im Cluster oder als Standby-System aus und speichern das Backup auf Wunsch in separaten Brandschutzzonen.

■ RECHENZENTRUM

Alle Service-Level beinhalten das Hosting in einem Tier3-zertifizierten Rechenzentrum und sind somit auf dem aktuellen Stand heutiger Sicherheitsanforderungen. Bestandteil ist, neben dem Elementarschutz (Feuer, Wasser, Sturm), auch eine redundante und unterbrechungsfreie Stromversorgung. Die Netzanbindung wird durch die mehrfach redundante Direktanbindung an wichtige europäische Knotenpunkte sichergestellt.

LEISTUNGSBESTANDTEILE

BETRIEBSFÜHRUNG

Netzwerk
Server-Hardware
Klima
Strom
Monitoring und Reporting

INTEGRATION

Netzwerkanbindung
Schnittstellen zu Umsystemen

DATENSICHERHEIT

Firewall
Authentifizierung
Autorisierung

DATENSICHERUNG UND -WIEDERHERSTELLUNG

Backup Recovery
Desaster Recovery

SKALIERUNG, LASTVERTEILUNG

Dimensionierung für Lastspitzen
wie Releasetests, Optimierungsläufe oder Ausschreibungen

SUPPORT

fachlicher 2nd-Level Support
technischer 1st und 2nd-Level Support

VERFÜGBARKEIT

mind. 97%, bis zu $\geq 99,8\%$
(je nach Vereinbarung)

ZUSÄTZLICHE UMGEBUNGEN

Optimierung
Ausschreibungen
Releasetests
Szenarienplanung

■ VERFÜGBARKEIT

Je nach Service-Level bieten wir unterschiedliche Verfügbarkeitsgrade an. Mit garantierten Verfügbarkeiten von mindestens 97% bis zu $\geq 99,8\%$ halten wir für jede betriebliche Anforderung die jeweils passende Lösung bereit. Gleiches gilt in Bezug auf Reaktions-, Problembehebungs- und Servicezeiten, die wir entsprechend in drei Abstufungen anbieten.

■ TECHNISCHE BETRIEBSFÜHRUNG

Mit der IVU.cloud übernehmen wir in enger Abstimmung mit den Fachverantwortlichen unserer Kunden alle Details der technischen Betriebsführung: von der Benutzerverwaltung, über die Wartung der Systemumgebung und die Installation von Releases, Service Packs und Hotfixes bis hin zur Fehlerbehebung.

■ TECHNISCHER SUPPORT

Mit der IVU.cloud garantieren wir in allen drei Service-Levels den durchgehenden Betrieb aller Softwarekomponenten. Der fachliche Support verbleibt direkt beim Kunden und den Anwendern der Software, kann bei Bedarf aber auch von der IVU übernommen werden. Den technischen Support für das Gesamtsystem leistet die IVU.



IVU Traffic Technologies AG

Bundesallee 88
12161 Berlin

T +49.30.859 06 -0
F +49.30.859 06 -111

kontakt@ivu.de
www.ivu.de