

**GESTIÓN
EFICIENTE DE LA
COMPLEJIDAD.**

IVU.rail

EL CENTRO DE CONTROL FERROVIARIO INTEGRADO

IVU Traffic Technologies AG
Bundesallee 88
12161 Berlín
Alemania
T +49.30.85906 - 0
F +49.30.85906 - 111
kontakt@ivu.de
www.ivu.de

IVU.rail

INTEGRACIÓN TOTAL DE LAS OPERACIONES FERROVIARIAS

Flujo de trabajo digital desde el centro de control hasta el pasajero

Con el nuevo centro de control ferroviario de IVU.rail, IVU ofrece una solución estándar completamente integrada que permite un flujo de trabajo digital de principio a fin: desde la programación de horarios y el despacho, pasando por la gestión de incidencias, hasta la información en tiempo real. De esta forma, los pasajeros pueden recibir en todo momento información consistente a través de los diferentes canales.

Durante el proceso de suministro de la información, las empresas de transporte deben considerar numerosos factores dentro del centro de control. Además de las dificultades habituales, como la baja repentina de empleados por enfermedad, problemas con los vehículos, un elevado volumen de pasajeros o daños en el recorrido, hay otros aspectos, como las decisiones del operador de la infraestructura, que también pueden influir en el despacho y el itinerario posterior de los vehículos. En caso de problemas, la gestión integrada de incidencias de IVU resulta de gran utilidad por su manejo sencillo y su documentación unificada en el registro del centro de control. Dentro de los vehículos, la amplia integración con el sistema de fondo permite la interacción organizada entre los componentes especializados del equipamiento de a bordo, como el recuento de pasajeros, la supervisión de los habitáculos y la información al pasajero.

El centro de control ferroviario de IVU.rail proporciona flujos de datos uniformes que se armonizan a partir de diferentes fuentes de datos. La integración abarca aplicaciones para distintos procesos, desde la planificación y el despacho de personal y vehículos hasta el software de a bordo en los trenes. Al mismo tiempo, el sistema transmite toda la información en tiempo real a los viajeros directamente desde el área de despacho, lo que genera confianza, aumenta la seguridad en la planificación y reduce los tiempos de espera. Todo ello repercute a su vez en la satisfacción de los pasajeros.

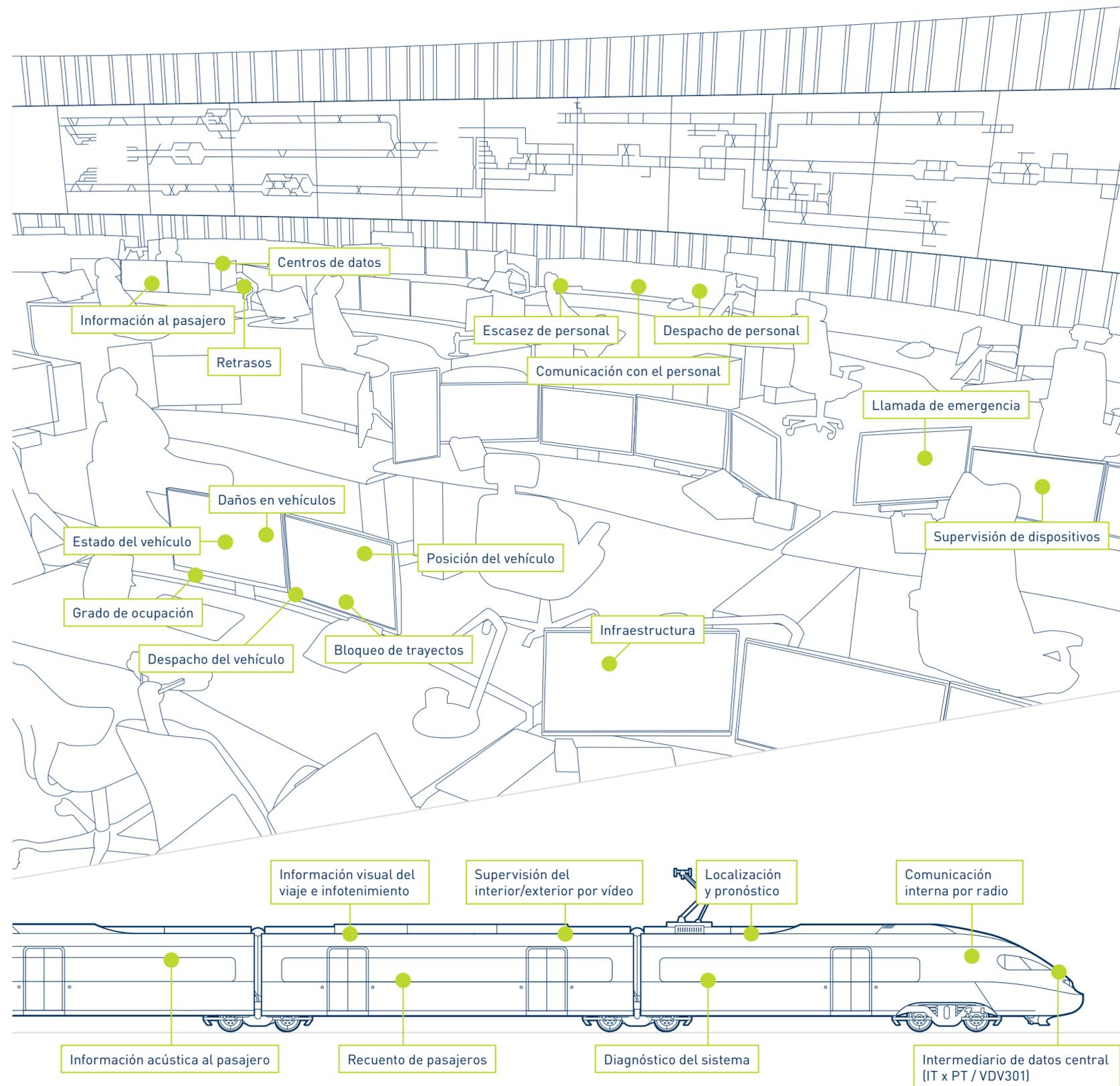
Programación & Despacho



Centro de control



Vehículo



Resumen de las ventajas

■ Gestión de incidencias integrada

Reduce los tiempos de espera y elimina las sorpresas: los cambios de última hora y las incidencias se procesan de forma inmediata y se resuelven rápidamente para todos los recursos implicados.

■ Flujo de datos consistente

Las interfaces abiertas y estandarizadas permiten proporcionar la misma información en todos los canales: tanto en la visualización de paradas, como en los sitios web y aplicaciones o en los centros de datos.

■ Comunicación fluida

IVU.rail transmite automáticamente a los trenes los cambios relativos al despacho de un viaje, de modo que el personal de conducción está siempre informado.

■ Potente software de a bordo

El software de a bordo de IVU.rail controla toda la comunicación con el centro de control ferroviario, procesa el conjunto de datos de entrada y salida, supervisa el estado del vehículo y garantiza las combinaciones.

■ Información fiable en tiempo real

Ya sean 10 o 10 000 conexiones: el software de a bordo procesa y transmite datos uniformes en tiempo real en fracciones de segundo.

■ Sistemas de propulsión alternativos

No importa si se trata de un sistema eléctrico o hidráulico: IVU.rail refleja todos los procesos de trabajo relacionados con el uso de sistemas de propulsión alternativos.

■ Indicación precisa del grado de ocupación

Mejora de la utilización de los vehículos para mayor comodidad. La indicación del grado de ocupación muestra cómo están de llenos los vagones, tanto al área de disposición en el centro de control como a los pasajeros a través de las pantallas exteriores.

■ Servicio de integración para fabricantes de vehículos

Todos los servicios de una misma fuente: IVU se encarga del equipamiento completo de los vehículos con el hardware y software correspondiente para que los fabricantes de vehículos y las empresas de transporte ferroviario no tengan que ocuparse de esta tarea.