

IVU.pad bei Aargau Verkehr



Foto: Niklaus Spoerri

MOBILE MITARBEITERKOMMUNIKATION MIT DEM TABLET



AUSGANGSSITUATION

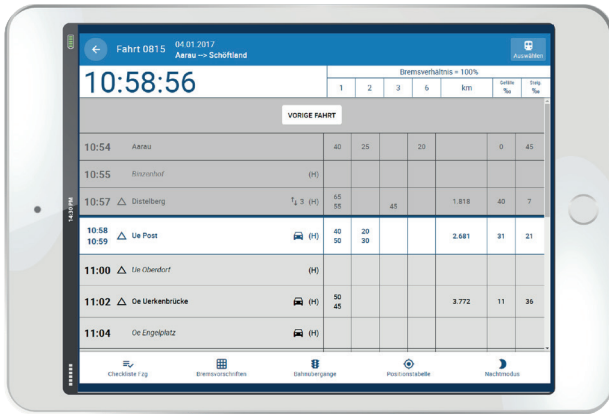
Große Anschlagbretter und betriebliche Informationen, die aus verschiedenen Dateisystemen abgeholt werden mussten: Das Fahrpersonal der Aargau Verkehr AG (AVA) im Schweizer Kanton Aargau hatte nur eingeschränkten, örtlich gebundenen Zugriff auf Informationen und war auf den manuellen Austausch von Papierdokumenten angewiesen. Das Verteilen der Informationen war langwierig und mit logistischem Aufwand verbunden. Gleiches galt für die Dokumentation des Informationsnachweises.

ÜBERBLICK

Mitarbeiter	350, davon ca. 180 im Fahrdienst
Fahrzeuge	23 Züge, 35 Busse
Transportleistungen	5,9 Mio. Zugfahrgäste pro Jahr 1,5 Mio. Schienenkilometer pro Jahr 7,8 Mio. Busfahrgäste pro Jahr 2,4 Mio. Buskilometer pro Jahr
Sparten	Stadt- und Regionalverkehr
Ziele	Aktuelle Informationen schneller für das Fahrpersonal verfügbar machen Warte- und Wendezeiten für Information, E-Learning und Kommunikation nutzen Weniger Druck- und Logistikkosten Individuelle, einfache Auswertung aller Aktivitäten Interne Kommunikation verbessern
Besonderheiten	Unterschiedliche Anforderungen Zug/ Bus Kurze Projektlaufzeit
IVU Produkte	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.crew, IVU.pad

ZIELSETZUNG

AVA setzte sich zum Ziel das Fahrpersonal schneller, aktueller und mit weniger logistischem Aufwand zu informieren. Mit einer Tablet-Lösung sollten Warte- und Wendezeiten des Fahrpersonals für Information, E-Learning und Kommunikation nutzbar gemacht werden. Gleichzeitig sollten individuell auf den jeweiligen Fahrer zugeschnittene Betriebsinformationen möglich sein, und damit zu einer höheren Mitarbeiterzufriedenheit beitragen.



Mit dem IVU.pad ist alles zur Hand: jederzeit und überall.

LÖSUNG

Aufgrund der guten Erfahrungen mit anderen Produkten der IVU.suite und der einfachen Anbindung an die Planungsprodukte wie IVU.crew, entschied sich AVA für das IVU.pad. Dieser „digitale Arbeitsplatz“, realisiert als Tablet-App, enthält alle Informationen, die die rund 180 Mitarbeitenden des Bus- und Bahn-Fahrpersonals für ihren Dienst benötigen.

Das IVU.pad zeigt aktuelle, personalisierte Meldungen zu anstehenden Fahrten und Fahrzeugen und synchronisiert automatisch alle wichtigen Dokumente. Darüber hinaus unterstützt das IVU.pad mit einem dynamischen Dienstfahrplan (für den Bahnbetrieb), und zukünftig auch mit einer Schadenserfassung und einem E-Learning-Modul das Fahrpersonal optimal bei seiner täglichen Arbeit.

In der nächsten Ausbaustufe kann das Fahrpersonal von AVA außerdem seine Arbeitszeiten direkt über das IVU.pad mobil erfassen, Urlaubsanträge stellen und aktuelle Nachrichten der Disposition einsehen.

Die integrierten Schnittstellen verbinden das IVU.pad

mit den entsprechenden Umsystemen und stellen eine nahtlose Datenübertragung sicher. Auch die unterschiedlichen Informationspflichten im Straßen- und Schienenverkehr werden berücksichtigt.

ERGEBNIS

Das IVU.pad wurde innerhalb von nur 6 Monaten reibungslos ausgerollt. Es stieß auf große Akzeptanz bei den Mitarbeitenden des Fahrpersonals, für die das Tablet auch zur privaten Nutzung freigegeben ist.

In den sich anschließenden Projektphasen werden schrittweise weitere Funktionen des IVU.pad implementiert werden. Dazu gehören beispielsweise die Schadensmeldung, ein E-Learning Modul und Funktionen des Mitarbeiterportals von IVU.crew, so dass auch Dienstantrittsmeldungen via Tablet abgewickelt werden können.

„Wir waren vorher bereits zufriedener Kunde der IVU.suite Produkte für die Planung unseres Mitarbeiterereinsatzes. Diese positiven Erfahrungen haben sich dann auch im IVU.pad Projekt fortgesetzt.“

Pierino Guardiani

Leiter Produktion Bahn | Aargau Verkehr AG

„Mit dem IVU.pad können wir den gesamten Workflow unseres Fahrpersonals digitalisieren. Alles Wichtige liegt komplett elektronisch vor. Das spart viel Zeit und Papier und sorgt für effizientere Prozesse und aktuellere Informationen. Außerdem bot sich die Möglichkeit während der Produktentwicklung des IVU.pads mitzugestalten, davon haben wir klar profitiert.“

Andreas Kleiner

Leiter Disposition/Planung | Aargau Verkehr AG