

IVU.cloud

BETRIEBSFÜHRUNG IN DER CLOUD

IVU Traffic Technologies AG

Bundesallee 88
12161 Berlin

T +49.30.85906 - 0
F +49.30.85906 - 111

kontakt@ivu.de
www.ivu.de

**SOFTWARE UND
BETRIEBSFÜHRUNG
AUS EINER HAND**

Leistungsfähige
Standardprodukte,
kompetenter Support
und zuverlässiges
Hosting.

IVU.cloud BETRIEBSFÜHRUNG IN DER CLOUD

Skalierbar, sicher, hochverfügbar –
und immer auf dem neuesten Stand.

Unsere Standardlösungen IVU.suite und IVU.rail können jetzt auch im „Software as a Service“-Modell betrieben werden. Das entlastet unsere Kunden von der technischen Betriebsführung und legt sie in Hände, die sich mit unseren Produkten bestens auskennen: in unsere.

Im Hinblick auf Performanz, Verfügbarkeit und Datensicherheit steht die IVU.cloud den lokal installierten Varianten von IVU.suite und IVU.rail in Nichts nach. Sie fügt sich problemlos in ihre bestehende IT-Landschaft ein. Vollständig verschlüsselte Protokolle sorgen für Datensicherheit.

Mit unseren Systemen unterstützen wir unsere Kunden dabei, Menschen zu bewegen. Bei wachsenden Aufgaben – beispielsweise beim Zugewinn neuer Strecken oder Linien – passt sich die IVU.cloud schnell und unkompliziert den neuen Anforderungen an. So bleiben Verkehrsunternehmen flexibel und sparen Zeit und Geld.

Alle Vorteile der IVU.cloud im Überblick:

- **Die IVU.cloud bietet Software und Betriebsführung aus einer Hand**
Wir kennen unsere Software am besten und können den technischen Betrieb für unsere Kunden übernehmen.
- **Sichere Datenhaltung**
Wir arbeiten mit zertifizierten, europäischen Rechenzentren zusammen. Auf Kundenwunsch sind auch Standorte weltweit möglich.
- **Dynamische Anpassung an veränderte Herausforderungen**
Unsere Cloud-Lösung ist skalierbar und passt sich den Ansprüchen unserer Kunden an.
- **Immer auf dem neuesten Stand**
Wird die von unseren Kunden genutzte IVU-Software bei uns gehostet, ist sie in guten Händen und bei Updates und Releases besonders schnell aktuell.
- **Reibungsloser Betrieb**
Hochverfügbare Daten sorgen für unterbrechungsfreie Prozesse.

IVU.cloud LEISTUNGSÜBERSICHT

LEISTUNGSANTEILE

NUTZUNGSABHÄNGIGE LEISTUNGEN	FLEXIBLE LEISTUNGS-ANTEILE
SICHERHEIT	
VERFÜGBARKEIT	
BASISLEISTUNGEN	FESTE LEISTUNGS-ANTEILE

SERVICE LEVEL

Service-Level	garantierte Verfügbarkeit	garantierte Reaktionszeit	Servicezeit	Wiederherstellungszeit bei Betriebsverhinderung
PLATIN	> 99,8%	30 min	24/7	4 h
GOLD+	> 99%	2 h	6–20 Uhr Mo-So	6 h
GOLD	> 99%	2 h	6–20 Uhr Mo-Fr	6 h
SILBER	> 97%	4 h	8–17 Uhr Mo-Fr	8 h

Leistungen

Die IVU.cloud erweitert das Software- und Hardwareangebot der IVU.suite auf das Applikationsmanagement und die Übernahme der technischen Betriebsführung. Unsere Kunden können ihre IVU-Software direkt von uns hosten lassen und so von den Vorteilen des Cloud Computings profitieren. Wir bieten vier verschiedene Service-Level an, die in ihren Abstufungen den individuellen Anforderungen unserer Kunden entsprechen.

■ DATENSICHERHEIT UND DATENSICHERUNG

Die sensiblen Daten unserer Kunden müssen bestmöglich geschützt werden. Deshalb bieten wir die IVU.cloud ausschließlich als Lösung gemäß europäischer Datenschutzrichtlinien und ISO 27001 an. Alle Systemzugriffe sowie der Dateitransfer erfolgen vollständig verschlüsselt und sind durch Firewalls, VPN-Verbindungen oder Login per Citrix geschützt. Damit ermöglichen wir auch die reibungsfreie Anbindung von Druckern im Kundennetzwerk.

Je nach gewähltem Service-Level legen wir die Server auch redundant im Cluster oder als Standby-System aus und speichern das Backup auf Wunsch in geoseparierten Brandschutzzonen.

■ RECHENZENTRUM

Alle Service-Level beinhalten das Hosting in einem C5-zertifizierten Rechenzentrum und sind somit auf dem aktuellen Stand heutiger Sicherheitsanforderungen. Bestandteil ist, neben dem Elementarschutz (Feuer, Wasser, Sturm), auch eine redundante und unterbrechungsfreie Stromversorgung. Die Netzanbindung wird durch die mehrfach redundante Direktanbindung an wichtige europäische Knotenpunkte sichergestellt.

■ VERFÜGBARKEIT

Je nach Service-Level bieten wir unterschiedliche Verfügbarkeitsgrade an. Mit garantierten Verfügbarkeiten von mindestens 97 % bis zu > 99,8 % halten wir für alle betrieblichen Anforderungen

die jeweils passende Lösung bereit. Gleiches gilt in Bezug auf Reaktions-, Problembehebungs- und Servicezeiten, die wir entsprechend in drei Abstufungen anbieten. Die geoseparierten Server und umfangreiche Recovery Optionen sorgen im Ernstfall für die garantierte Verfügbarkeit der Kundenumgebung.

■ TECHNISCHE BETRIEBSFÜHRUNG

Mit der IVU.cloud übernehmen wir in enger Abstimmung mit den Fachverantwortlichen unserer Kunden alle Details der technischen Betriebsführung: von der Benutzerverwaltung, über die Wartung der Systemumgebung und die Installation von Releases, Service Packs, Patches und Hotfixes bis hin zur Systemhärtung und Fehlerbehebung.

■ TECHNISCHER SUPPORT

Mit der IVU.cloud garantieren wir in allen drei Service-Levels den durchgehenden Betrieb aller Softwarekomponenten. Der fachliche Support verbleibt direkt beim Kunden und den Anwendern der Software, kann bei Bedarf aber auch von der IVU übernommen werden. Den technischen Support für das Gesamtsystem leistet die IVU.

■ SKALIERBARKEIT

Die Anforderungen an die Rechenleistung verändern sich. Dies kann durch ein wachsendes Unternehmen oder durch saisonale Anforderungen bedingt sein, etwa in Planungsperioden für den Fahrplanwechsel. Mit IVU.cloud passen wir die nutzungsabhängigen Leistungen den Anforderungen flexibel an, um die Ressourcen ökonomisch bereitzustellen.

■ SICHERHEIT

Der IT-Sicherheit der Betriebsumgebung geben wir höchste Priorität. Über unser großes Netzwerk von Experten sind wir in der Lage, Bedrohungen früh zu erkennen und diese gut abzuwehren. Wir befolgen die Grundsätze des ISMS, führen regelmäßig Schwachstellentests und Wiederherstellungsübungen durch. Bei diesen wichtigen Aufgaben sind wir immer in Abstimmung mit unserem CISO und konform zu den Vorgaben der ISO 27001.

MADE IN GERMANY INTERNATIONAL IM EINSATZ



SJ SCHWEDEN

Im Rahmen einer langfristigen Kooperation disponiert SJ alle seine Züge und mehr als 3000 Mitarbeitende mit dem Standard-system IVU.rail aus der IVU.cloud.



TRENITALIA ITALIEN

Dank der leistungsfähigen, in der IVU.cloud gehosteten Optimierungskerne von IVU.rail profitiert Trenitalia von einem effizienteren Fahrzeugeinsatz und wirtschaftlicheren Diensten.



CFL LUXEMBURG

Die luxemburgische CFL nutzt die integrierte Planung, Disposition und Betriebsteuerung der IVU.suite in der IVU.cloud.



SBB CARGO SCHWEIZ

Dank IVU.rail kann SBB Cargo alle Ressourcen optimal auslasten, während die IVU.cloud für regelmäßige Updates und neue Releases sorgt.



VR FINNLAND

Die finnische Staatsbahn VR Group setzt auf die Planungs- und Optimierungstools des Standard-systems IVU.rail – komplett gehostet in der IVU.cloud.